

УТВЕРЖДАЮ
Директор

НОЧУ ДО «Языковая школа Дениса Брусенского»



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

Москва, 2019 год

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия) Негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного образования «Языковая школа Дениса Брусенского» (далее «Учреждение»).
2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
3. Комиссия создается в период с 01 сентября до 01 мая каждого учебного года в составе четырех членов из равного числа представителей обучающихся и представителей работников Учреждения. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения.
4. Срок полномочий Комиссии составляет 6 (шесть) месяцев. В случае окончания обучения по образовательной программе обучающегося — члена Комиссии - до истечения срока полномочий Комиссии данный член Комиссии назначается Директором Учреждения при согласии нового члена Комиссии.
5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из Учреждения обучающегося, являющегося членом Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.
7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.п. 3, 4 настоящего Положения.
8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления,

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

10. Обращение в Комиссию подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об обращении по вопросу отмены данного решения Учреждения (локального нормативного акта) принявшим его органом Учреждения.

Комиссия отказывает в удовлетворении содержащейся в обращении о нарушении прав заявителя жалобы, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

14. Решение Комиссии оформляется протоколом и вступает в силу после утверждения его Директором Учреждения.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.